



## VILLKOR TRANSFERBUSS STORULVÅN

Transferbussen anpassa först och främst till SJ's faktiska ankomster och avgångar. Transferbussens avgång kan därför variera beroende på eventuella förseningar. Bussen förbinder sig därmed inte att avgå på exakt avsatt tid enligt tidtabell, utan istället när tåget ankommer. De passagerare som anländer med andra tågoperatörer kan därför behöva invänta det kommande SJ-tåget. Vid tågets förseningar så kontaktar kunden bussföretaget via telefon.

Resan tar 45-60 min beroende på typ av säsong och väderförhållanden. Sträckan är 52 km. Under vintersäsongen så har vägen öppet kl 08.00-22.00 under alla dagar och kan även stängas dagtid vid hårt väder. I dessa fall kan ankomsten eller avgången till Storulvån bli kraftigt försenat eller även till att avgå tidigare. Transporten kan komma att utföras med buss, vevsla eller annat typ av vinterfordon. Extra avgift tillkommer vid transport med annat fordon än buss eller taxi. Ha överseende i dessa fall då STF Storulvån och Wänseth Buss försöker att lösa er transport på bästa sätt. Force Majeure gäller vid alla bokningar, alltså att avtalet vid köpet gäller inte vid oväntade eller förutsägbara händelser som ligger utom säljarens kontroll., såsom kraftigt väder, naturkatastrofer eller annan dylikt. Vid dessa fall återbetalas inga avgifter.

Transferbussen gör inga undantag för stopp på andra tågstationer. Transferbussen kan aldrig bli fullbokad, då vi sätter in fordon efter antalet bokade passagerare. Toaletten på bussen är inte öppen under dessa transferturer.

Det finns ingen möjlighet att sätta in barnstolar, babyskydd eller bilkuddar i bussen. Vi hänvisar till att boka en taxi via mail om dessa typer av barnstolar önskas användas. Wänseth Buss har endast en barnstol från ca 1 år, samt bilkuddar att erbjuda. Barnstol kostar 50 kr i avgift vid montering i taxi.

## BOKNING AV RESA

Transferbussen skall förbokas senast 17.00 dagen innan avresa och görs via vår hemsida, där förhandsbetalning sker. Önskar man betala på annat sätt, måste kunden maila för att genomföra sin bokning och i dessa fall skickas en faktura via post eller mail. Det tillkommer även en fakturaavgift på 40 kr exkl moms.

Vid icke bokad resa tillkommer en avgift på 100 kr/person och i dessa fall betalas detta endast kontant eller Swish direkt till chauffören vid påstigning. Vi garanterar i dessa fall heller inte en plats på bussen om denne skulle vara full. I dessa fall kan kunden erbjudas en taxi till aktuellt pris och därmed tillkommer även en väntetid.

## GRUPPBOKNING

Gruppbokningar med 10 personer eller fler bokas via telefon eller mail. Grupprabatt utges och detta är att var tionde åker gratis. Vid gruppbokning gäller endast faktura som betalmetod och detta skickas med förskotts betalning. Betalningsvillkor är normalt 10 dagar och en fakturaavgift på 40 kr exkl moms tillkommer. Faktura skickas via post eller mail.

## AVBOKNING/OMBOKNING AV RESA

Avbokning måste ske 3 dagar innan bokad avresa för att återfå full återbetalning. Vid avbokning närmare än 3 dagar till resetillfället återbetalas inga avgifter. Vid sjukdom kan full återbetalning ges mot läkarintyg.

Ombokning av resa debiteras med 100 kr/bokning oavsett anledning.

*MED RESERVATION FÖR EVENTUELLA TIDABELLSÄNDRINGAR ENLIGT SJ*