



VILLKOR TRANSFERBUSS STORULVÅN

Transferbussen går till och från Storulvån för att anknyta till SJ's nattåg i Duved. Därför anpassas bussen till nattågets faktiska ankomster och avgångar. Avgången kan därför variera beroende på nattågets ankomst till Duved. Transferbussen förbinder sig därmed inte att avgå på avsatt tid enligt tidtabell, utan istället när tåget ankommer. Vid tågets förseningar så kontaktar kunden bussföretaget via telefon.

Resan tar 45-60 min beroende på typ av säsong och väderförhållanden. Sträckan är 52 km. Under vintersäsongen så har vägen öppet 08.00-22.00 under alla dagar och kan även stängas dagtid vid hårt väder. I dessa fall kan ankomsten eller avgången till Storulvån bli kraftigt försenat eller även till att avgå tidigare. Transporten kan komma att utföras med buss och vessla eller annat typ av vinterfordon. Ha överseende i dessa fall då STF Storulvån och Wänseth Buss försöker att lösa er transport på bästa sätt.

Transferbussen gör inga undantag för stopp på andra tågstationer. Transferbussen kan aldrig bli fullbokad, då vi sätter in fordon efter antalet bokade passagerare. Toaletten på bussen är inte öppen under dessa transferturer.

Det finns ingen möjlighet att sätta in barnstolar, babyskydd eller bilkuddar i bussen. Det finns trepunktsbälte i våra bussar som skall användas av alla, oavsett ålder. Vi hänvisar till att boka en taxi via telefon om dessa typer av barnstolar önskas användas.

BOKNING AV RESA

Transferbussen skall förbokas senast 17.00 dagen innan avresa och görs via vår, där även betalning genomförs direkt vid bokning med konto- eller kreditkort. Önskar man betala på annat sätt, måste kunden ringa för att genomföra sin bokning och i dessa fall skickas en faktura via post eller mail. Det tillkommer även en fakturaavgift på 40 kr + moms.

Vid icke bokad resa tillkommer en avgift på 50 kr/person och i dessa fall betalas detta endast kontant direkt till chauffören. Vi garanterar i dessa fall heller inte en plats på bussen om denne skulle vara full. I dessa fall kan kunden erbjudas en taxi och därmed tillkommer även en väntetid.

GRUPPBOKNING

Gruppbokningar med 10 personer eller fler bokas via telefon eller mail. Grupprabatt utges och detta är att var tionde åker gratis. Vid gruppbokning gäller endast faktura som betalmetod och detta skickas med förskottsbetalning. Betalningsvillkor är normalt 10 dagar och en fakturaavgift på 40 kr + moms tillkommer. Faktura skickas via post eller mail.

AVBOKNING

Avbokning av transferresa måste ske 5 dagar innan bokad avresa för att återfå 100% av kundens förskottsbetalning. Vid kortare tid, dock senast 17.00 dagen innan bokad avresa, återges 50% av kundens förskottsbetalning. Därefter debiteras kund full betalning av bokad resa. Vid sjukdom kan full återbetalning ges mot läkarintyg.

MED RESERVATION FÖR EVENTUELLA TIDTABELLSÄNDRINGAR ENLIGT SJ