

## SÄRSKILDA VILLKOR

### Beställning

1. Bokningen blir bindande för parterna när arrangören skriftligen bekräftat resenärens beställning om inte annat avtalats. Arrangören ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.
2. Tiderna för avresa och hemresa i bokningsbekräftelsen är preliminära. Arrangören ska snarast och om möjligt senast 14 dagar före avresan precisera de avgångstider som ska gälla för resan. *(För resor med reguljärt flyg kan avgångstider komma att ändras med kort varsel)*
3. Eventuella önskemål eller särskilda tjänster på beställarens begäran ingår i avtalet endast om dessa uttryckligen bekräftats skriftligen av arrangören.
4. Beställaren är skyldig att kontrollera bokningsbekräftelsen så snart de erhållits och att alla uppgifter stämmer. Eventuella felaktigheter måste påtalas snarast. Arrangören förbehåller sig rätten att ta ut en avgift motsvarande den faktiska kostnaden för att rätta felaktiga uppgifter jämte en skälig ersättning för det merarbete som rättelsen medför. Om felaktighet beror på arrangören eller någon denne anlitat, ska rättelse ske utan kostnad för resenären.
5. Beställaren ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, e- postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.
6. Vid bokning av transferbuss till och från Storulvån skall beställaren boka sin resa senast kl 17.00 dagen innan resa. Om resenären inte förbokar sin resa, har arrangören rätt att debitera resenären med 50 kr per resenär i ett resesällskap.

### Pris och betalning

6. Priset ska anges på ett sådant sätt att hela resans pris tydligt framgår. Priset ska omfatta alla i avtalet ingående tjänster samt obligatoriska tillägg, skatter och avgifter.
7. Beställaren ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.
8. Arrangören får i samband med bokningsbekräftelsen ta ut en första delbetalning. Avgiften ska vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.
9. Om beställaren inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och ta ut skälig ersättning.
10. Arrangören är vidare skyldig att informera beställaren om eventuella kostnader som kan tillkomma.

### Ändring, ombokning och avbeställning

11. Beställaren har rätt att ändra avtalet om arrangören medger detta. Ändringar i avtalet kan medföra tillkommande kostnader för beställaren från arrangören eller annan. Vid ombokning av busstransfer till och från Storulvån debiteras beställaren med 100 kr per bokning. Detta skall betalas omgående till chauffören vid ombordstigning.
12. Beställaren har rätt att avbeställa/ändra sin resa, 14 dagar innan resetillfället. Efter denna tid så förbehåller sig arrangören rätten att inte återbetala redan förhandsbetald resa alternativt att debitera beställaren fullt pris för beställd resa. Arrangören kan även begära ersättning av beställaren för de kostnader som arrangören drabbas av till följd av avbeställningen/ändringen.
13. Vid uppvisande av sjukintyg/läkarintyg så kan beställaren återfå hela sitt redan inbetalda belopp av arrangören, fram till dagen innan avresa.

### Tillägg

14. Montering av barnstol kan inte ske i transferbussarna mot Storulvån. Arrangören kan i dessa fall endast erbjuda resenären att boka en enskild transport där barnstol kan monteras mot en avgift av 100 kr per resetillfälle. barnstol kan endast erbjudas från 1 års ålder. Vid yngre barn, där babyskydd krävs måste resenären själv bibehålla med denna typ av stol.

### Förseningar av andra transportsätt

15. Vid försening av andra transportsätt i anknytande till beställarens resa, som kan medföra att busstransporten missas eller kan fördröjas, har arrangören rätt att ta emot en väntetidsersättning för varje påbörjad timma av resenären. Vid bokad resa till eller från Storulvån kan väntetid tillkomma för resenären vid tågstationen. Arrangören och resenären skall ha dialog vid dessa tillfällen om överenskommen tid för upphämtning.
16. Resenären måste kontakta arrangören vid förseningar av andra transportsätt som kan medföra försening till sin bokade transport.
17. Resenären kan vi hårda väder behöva utsättas för andra resesätt till sin bokade transport, där resenären kan tvingas att betala för detta resesätt till denne aktuella arrangör. Detta kan ske med snöskoter eller vessla.
18. Vid ändring av resa vid hårda väder krävs en ny bokning och betalning av resenären.
19. Force majeure gäller vid dessa tillfällen. Avtalet mellan arrangören och resenären gäller inte vid oväntade eller oförutsägbara händelser som ligger utom arrangörens kontroll såsom kraftig väder, naturkatastrofer eller annat dylikt.